

BAC +3

BAC +3

# RESPONSABLE D'ÉTABLISSEMENT MARCHAND



🕒 1 an (500 heures)

🎓 BAC +3

📄 Certification RNCP N°38666

## ■ PRÉSENTATION

Développez vos compétences en **management du sport** avec le Titre Professionnel Responsable d'Établissement Marchand. Ce diplôme, accessible après un Bac+2, vous prépare à devenir un expert dans la gestion et le développement d'établissements sportifs ou de structures marchandes liées au sport. Vous apprendrez à manager des équipes, à développer des stratégies commerciales et à assurer la rentabilité de votre établissement. Ce diplôme vous positionne comme un acteur clé du **sport business** et vous permet de maîtriser l'ensemble des enjeux de la gestion d'une entreprise sportive, de l'optimisation des ressources humaines et financières à l'organisation d'événements sportifs.

## ■ OBJECTIFS

- Être capable de piloter l'activité de l'établissement
- Être capable de manager les ressources humaines
- Être capable de déployer la stratégie marketing et commerciale

## ■ PROGRAMME DE FORMATION

Le titre professionnel responsable d'établissement marchand est un diplôme permettant d'acquérir une expertise en management du sport et marketing sportif.

### BLOC 1 - Piloter l'activité commerciale de l'établissement

- Gérer la chaîne d'approvisionnement
- Développer et améliorer l'offre commerciale
- Bâtir et développer l'expérience client

### BLOC 2 - Optimiser la performance de l'établissement

- Contribuer aux orientations stratégiques
- Etablir et présenter des prévisionnels
- Analyser les performances

## BLOC 3 - Manager les ressources humaines de l'établissement

- Piloter le processus de recrutement
- Optimiser la performance collective et individuelle des équipes
- Manager l'activité quotidienne de l'établissement
- Mobiliser les équipes dans la gestion de projets

## ■ DÉBOUCHÉS

Après votre diplôme, vous serez prêt à occuper des postes clés dans le management du sport tels que :

- Gérant de structure sportive privée
- Directeur de magasin
- Responsable de rayon ou d'univers

Lancez-vous dans une carrière prometteuse où votre passion pour le sport se mêle à votre talent pour le management et la gestion.

## ■ MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

### **Formation en alternance :**

- 2 jours en centre de formation
- 3 jours en entreprise

### **Méthodes pédagogiques :**

Formation majoritairement en présentiel, accompagné de temps en distanciel. La formation alterne des cours théoriques et des mises en situation pratique.

## ■ MODALITÉS D'ÉVALUATIONS

### **Evaluation initiale**

Positionnement - individualisation du parcours

### **Validation finale**

Validation des blocs de compétences, conformément au référentiel d'évaluation du titre professionnel. Un diplôme et une attestation de formation sont fournis à la fin de la formation. Evaluation qualitative de la formation.

### **Bilan de formation :**

Evaluation qualitative de la formation - mesure la satisfaction globale des stagiaires sur l'organisation et les conditions d'accueil, les qualités pédagogiques des formateurs ainsi que les méthodes, moyens et supports utilisés.

## ■ POURSUITE D'ÉTUDES

**BAC +5 MANAGER DE COMMERCE ET DE CENTRE DE PROFIT**

## ■ PRÉ-REQUIS

Être titulaire d'un diplôme de niveau BAC+2 ou équivalent

## ■ STATUT ET FINANCEMENT

**En alternance :**

- Contrat d'apprentissage
- Contrat de professionnalisation

**En initial :**

- Coût de la formation : 7 000€

Stage en entreprise à effectuer.

**Autres financements :**

Eligible au CPF. Nous contacter pour tout autre type de financement

## ■ CERTIFICATEUR

Certification Professionnelle de Niveau 6 « Responsable d'établissement marchand » délivrée par le Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion - Enregistrée au RNCP sous le n°38666 par décision de France compétences du 04/02/2024, code NSF 312m. Formation délivrée par le CRAF2S

## ■ INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

**Mobilité à l'étranger**

Avez-vous pensé à travailler à l'étranger ? Il est possible d'obtenir une reconnaissance de diplôme dans un autre pays. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site France Education International

**Accessibilité de la formation**

Référent handicap : Elise PIEDELEU - elisepiedeleu@craf2s.fr

Accessibilité des locaux - Accessibilité de la formation

## **■ COMMENT S'INSCRIRE ?**

**#1 Je candidate sur le formulaire en ligne.**

**#2 Je suis recontacté par un membre de l'équipe pour convenir d'un entretien.**

**#3 Je passe un entretien afin de valider mon projet de formation**

### **CRAF2S**

CFA - Organisme de formation  
SIRET 520 374 505 000 45

N°UAI 0142365

Organisme déclaré sous le n°25140225140235814  
auprès du Préfet de Région Normandie



1 impasse du Vexin 14460 COLOMBELLES  
[contact@craf2s.fr](mailto:contact@craf2s.fr) - 02.31.15.69.19